

汽车内饰关怀方案

Automotive Interior Protection Plan

Protect your car, protect your family
保持良好车内环境，保护您和家人健康



居行健康热线: 400-777-2916



尊敬的客户，感谢您在购买新座驾的同时选择了我们的《汽车内饰关怀方案》（以下简称“关怀方案”）来保护爱车的内饰面料。

■ 关怀方案要点

- ☑ 专业环保的护理剂对内饰面料作专业处理，提高皮革及合成面料耐磨性和抗脏能力，延长光泽的持久度；或使织物面料具备抗污防水能力。
- ☑ 赠送一套与车内饰面料相对应的清洁护理组合套装。
- ☑ 提供为期五年的意外损坏维修或更换服务。

■ 关怀方案保障范围

关怀方案对汽车内饰（包括头枕、扶手、座椅、顶棚及车门面板）的覆盖面料在约定的损害发生时提供维修或更换服务。

关怀方案对车辆交付后正常使用过程中发生的下述具体事件提供保护：

- ☑ 意外污损
- ☑ 意外撕裂
- ☑ 意外划破
- ☑ 意外撕破

■ 关怀方案的期限和有效期

从车辆交付或内饰安装的次月1日起，关怀方案对内饰面料提供为期五年的意外保障。

期间若发生以下三项中任何一种情况，**关怀方案宣告到期终止**：

- 1、关怀方案保障车辆整体更换了内饰；
- 2、保障期限内累计索赔金额达到或超过车辆整体内饰价值；

3、当车辆内饰发生全损或推定全损时，保险公司一次性赔付后，保险责任自动终止；关怀方案不对已经投保了同类保障服务或依然在制造商保修期内的内饰部件提供重复保障服务。所以，在依照关怀方案提出索赔之前，您首先必须使用其他同类保障服务计划、保修或其他保障合同中拥有的权利。

定义

- 1、**保险提供方：**中国太平洋财产保险股份有限公司
- 2、**指定经销商：**威根（上海）汽车科技有限公司
- 3、**保障义务方：**上海哲岚科技有限公司
- 4、**关怀方案合同：**完整的合同由本手册、车辆或内饰安装购买凭证、关怀方案购买发票或凭证、关怀方案确认函（包含保险证明）共同构成。**请务必妥善保管。**
- 5、**汽车内饰：**指包覆下述相关部件的材料（皮革、超纤、织物或其他面料），包括头枕、扶手、座椅、顶棚和车门面板。
- 6、**制造商保修：**指从购买日期起，制造商按照国家法律法规要求对所售产品提供的保修范围和期限。
- 7、**保障服务：**服务手册列明的《汽车内饰关怀方案》提供的保障服务。
- 8、**指定经销商发票：**指本合同所承保物品的购物发票正本。
- 9、**车辆：**指本合同适用于其内饰的非营运机动车辆。
- 10、**您/您的：**指关怀方案指定经销商发票上显示的购买人。

售前约定

- 1、关怀方案仅保障注册在中华人民共和国大陆地区（不含香港、澳门和台湾）的车辆；
- 2、保护仅限于车辆内饰的覆盖面料；
- 3、关怀方案不得转让；
- 4、只有最初的购买人方可提出索赔；
- 5、对于任何可在其他所有保险合同、服务计划或保修项下索赔的维修、损失或损坏，关怀方案不提供保护；
- 6、关怀方案涉及的所有维修或更换行为，必须由经我们授权的人员执行，任何费用都必须事先得到我们的批准；
- 7、必须严格遵循清洁护理套装上的使用方法进行操作；
- 8、任何情况下均不得使用现金结算。

关怀方案不对下列情况提供保障

- 由机动车道路事故、宠物或动物、肆意乱用、误用、误操作、未经批准的变更或修改座椅、未遵循制造商的使用说明而造成的损坏；
- 包括但不限于框架失灵、可动部件的机械故障、内部液体或润滑油外泄造成的损失；
- 外部原因，包括火灾、偷窃、虫咬、自然灾害、违法行为、战争、恐怖事件、国内动乱、不可抗力或任何性质的间接损失；

- 依据本合同在提供服务的过程中发生的连带性、间接性、次生性损害或推迟，或因承保物品在授权服务中心等待或以其他方式等待配件所产生的不可使用损失；
- 用于商业、机构性或租赁性用途的任何产品；
- 在中华人民共和国（不包括香港、澳门和台湾）之外发生的故障；
- 使用了未经批准的维修和/或配件；
- 发生之后未在七日内提出索赔（不包括过早褪色）；
- 日常使用或随着时间推移导致的或逐渐形成的烧伤、玷污、污损或损坏，即污渍、汗渍、毛发、人体油脂、防晒油、防晒霜、逐渐形成的污物或污垢的斑点（包括身体与座椅接触的变暗区域）；
- 由于使用了未经批准的清洁产品而导致的污损或损坏，以及由管道工、油漆工或其他服务维修人员造成的包括但不限于霉菌、发霉、臭味的污损或损坏；
- 特殊花纹或非常规打孔面料、皮革的自然斑纹（比如拼合的痕迹）、虫咬、品牌标记或皱纹；
- 正常磨损，包括但不限于生锈或腐蚀、灰尘、正常磨损、应力撕裂、颜色缺失/开裂/剥落、牛皮沙发革开裂、刮伤，造成的损坏或变质。

■ 保障说明

是修复还是更换内饰由我们决定。

若没有相同的内饰，我们可能会采用相似型号和质量的内饰进行替换安装，但仅限于损坏部分的替换安装。

■ 服务有效性

尽管我们总是尽力确保服务能够尽快完成，但我们无法对由于不可抗力或不受我们控制的因素导致的服务推迟承担责任，这些因素包括但不限于制造商推迟向维修工人提供材料，一般制造商内饰的有效性，以及修理工人工作量安排等。

如果您的物品发生故障怎么办？

第一时间查阅制造商的使用说明，因为这通常能确定问题发生的原因并指导您解决问题。

若这种方法无法确定问题所在，或需要维修服务，请拨打报修服务电话与我们取得联系，我们会指导您找到一家合适的服务中心或安排一个维修请求。

在拨打电话时，确保组成《汽车内饰关怀方案》合同的所有材料在手边。

请注意：未预先经过我们的批准，任何与维修、移动或安装物品有关费用将得不到赔付。

■ 争议解决

如果您对我们公司或关怀方案合同的任何部分有问题，可通过以下方式与我们联系：

☎ 400-777-2916

✉ service@zealand-tech.com

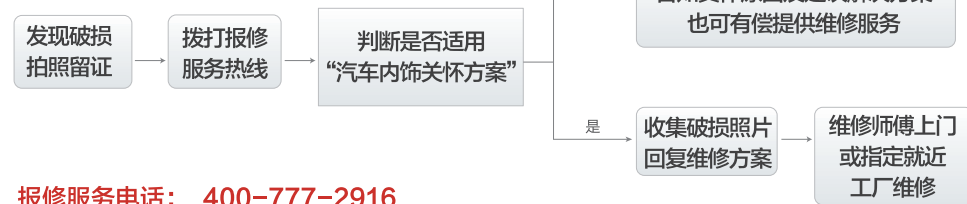
本合同由中华人民共和国大陆地区法律管辖。

购买本合同即表明您在与本合同有关的事项上遵守上海市杨浦区地区法院的专属管辖权。

报修方式

- 1、直接或通过经销商拨打保修服务电话，或发送邮件。
- 2、提供保修所需资料信息，确定身份。
 - 方案持有人姓名
 - 本关怀方案的方案号（详见本手册末页）
 - 购车发票号码
 - 车架号
- 3、描述损坏情况。为准确核实损失情况，我们准备可能会要求提供损坏区域照片。

索赔流程



报修服务电话： 400-777-2916

邮箱： claim@zealand-tech.com

保险公司信誉保障

《汽车内饰关怀方案》中承诺的对汽车内饰（包括头枕、扶手、座椅、顶棚及车门面板）的覆盖面料在约定的损害发生时提供维修或更换的服务，由中国太平洋财产保险股份有限公司提供保险保障。**保单生效的7个工作日内**，我们将通过邮件的形式将保险公司出具的保险凭证发送给您。

下附《产品质量保证保险》条款部分内容供参考，完整条款可通过“中国保险行业协会”官方网站查询：<http://old.iachina.cn/upload/product/20091207083241562.html>

产品质量保证保险条款

...

保险责任

第三条

在保险期限内被保险人生产销售的被保险产品，因下列原因造成与产品购买者的争议，依照中华人民共和国法律应由被保险人承担修理、更换、退货责任的，保险人按照保险单载明的赔偿比例对被保险人负责赔偿实际损失。

- （一）不具备产品应当具备的使用性能而事先未作说明的；
- （二）不符合在产品或者包装上注明采用的产品标准的；
- （三）不符合以产品说明、或实物样品等方式表明的质量状况；

经保险人事先同意，因被保险产品修理、更换或退货而产生的应由被保险人承担的鉴定费、运输费和交通费，保险人亦按照保险单载明的赔偿比例负责赔偿。

第四条

保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其他必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本合同约定也负责赔偿。

关怀方案号 (会员号)

姓名

手机号

地址

邮箱

购车发票号

车辆购买日期

方案购买日期

车架号

座椅面料类型

全粒面真皮

真皮+复合材料

织物

经销商盖章处

皮革本身是多孔状，可以吸收人体出汗，伴随着水分蒸发，汗水中所含的盐分会附着在皮革表面并吸收皮革里的精油。油脂的流失会使皮革硬化、开裂和收缩。我们的清洁剂是专门配方，深层清洁皮革的同时不破坏其光洁度。

调节保护剂，则在保持皮革柔软的同时带来天然保护，防止皮革污染磨损。它使用滋润皮革鞣剂，能恢复其由于长期摩擦、与人体皮肤接触和暴露在阳光中所消耗掉的本有的油脂，有助于缓解皮革的老化。

实验证明，使用过本产品调节保护剂和本产品皮革清洁剂的皮革寿命是未使用的皮革寿命的2~5倍。

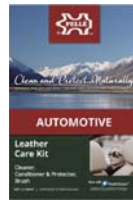
我们的产品包含Healthguard—能完全灭杀细菌的抗真菌和抗微生物剂，为家居和产品带来全方位的细菌防护。

织物座椅将使用Supershield - 我们基于水的有机色斑防护剂。

常规的防水剂简单在纤维或纤维矩阵表面形成持久的防水膜。在长时间使用磨损和弯曲这种涂层变得破裂和损坏，纤维变得容易被液体穿透。Supershield实际上将整个纤维织物及每个部分视为一个组成部分来进行保护，所以不会出现此问题。

污渍清洁剂专为清洁顽固污渍而设计。强大的安全的广幅面料去污剂适用于毯子、地毯，在摆脱掉最顽固污渍的同时不破坏纺织品本身。

织物除味剂产品区别于用香精掩盖异味的传统方式，通过分解异味分子，有效去除烟味、酒味、霉味及各类化学挥发物的异味，同时具有防霉抗菌的功效，可有效预防微生物滋生。



皮革保护套装包含：
皮革清洁剂：喷雾瓶，每瓶250ml
调节保护剂：每瓶250ml
马毛刷



关注公众号
查询更多产品信息
及正确使用使用方法